



ДОГОВОР на обслуживание в сети Интернет/Россия

Утвержден Генеральным директором
ЗАО «ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ»
Приказ № 3 от 21 апреля 2010 г.
Действует с 01 мая 2010 г.

№ _____-РЛ
" ____ " _____ 2010 г

г. Москва

Юридическое или физическое лицо, именуемое в дальнейшем “Абонент”, с одной стороны, и Закрытое акционерное общество "ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ" - поставщик услуг сети Интернет, в лице Генерального директора Зубко В.Г., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Провайдер”, с другой стороны, именуемые в дальнейшем “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Провайдер предоставляет Абоненту услуги телематических служб, передачи данных, регистрации и поддержки доменных имен и иные услуги Московского узла сети Интернет/Россия, а Абонент пользуется данными услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и Приложениях к нему.

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с Договором, с Регламентом (Приложение № 1) и Прейскурантом (Приложение № 2), которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Условия предоставления услуг, а также расценки на оказываемые услуги, определенные в Регламенте и Прейскуранте, устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или подзаконным актом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Данный Договор является публичным договором-офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ.

2.2. Акцептом оферты является получение Абонентом атрибутов доступа к сети Интернет/Россия либо к отдельным ее сервисам в порядке, предусмотренном Регламентом.

2.3. Акцептование данного Договора Абонентом означает, что последний считается ознакомившимся с условиями Прейскуранта и Регламента.

2.4. Моментом заключения договора и вступления его в силу считается момент поступления на счет Провайдера предоплаты за услуги по настоящему Договору, внесенной Абонентом в надлежащем размере, в соответствии с Прейскурантом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Осуществлять качественное предоставление услуг телематических служб в соответствии с лицензией №45389 от 17.11.06 и услуг передачи данных в соответствии с лицензией №45390 от 17.11.06.

3.1.2. С момента заключения Договора в соответствии с п. 2.4. и при условии соблюдения Абонентом условий, определяемых действующим Регламентом, начать предоставление Абоненту истребованных им услуг.

3.1.3. Публиковать в соответствии с п. 1.3. все дополнения и изменения в Договоре, Регламенте и Прейскуранте по адресу <http://www.demos-internet.ru/go/> не менее чем за 10 дней до начала их действия. По желанию Абонента данные изменения могут быть оформлены в виде дополнительных соглашений к Договору.

3.1.4. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Регламенте;

3.2.2. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики и своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3. Провайдер в одностороннем порядке может вносить изменения и дополнения в содержание настоящего Договора и его Приложений, а также ввести новую типовую форму Договора, публикуя новые редакции документов в соответствии с п. 3.1.3.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг и работ по договору производится на основе предоплаты и осуществляется в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом и настоящим Договором.

4.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера, утвержденным Генеральным директором ЗАО "ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ", за исключением стоимости услуг, упомянутых в п. 4.3.

4.3. Стоимость услуг, получаемых от других узлов сети "Интернет-Россия", определяются прейскурантами соответствующих узлов. При этом тарифные планы, указанные в Прейскуранте узла по месту заключения Договора, не действуют.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении Сторон.

5.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 3.1.3 настоящего Договора.

5.3. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме (для юридических лиц - за подписью руководителя организации Абонента), в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта. Договор считается перезаключенным по новой типовой форме, в частности, если Абонент после вступления изменений в силу совершил платеж по Договору или направил Провайдеру заявку на оказание услуги в соответствии с Договором.

5.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5.5. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны передают его на рассмотрение в суд общей юрисдикции или в Арбитражный суд г. Москвы, в зависимости от подсудности, установленной процессуальным законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и действующим Российским законодательством.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.3. Абонент несет ответственность за любые свои действия, либо действия третьих лиц, совершенные под реквизитами Абонента в сети Интернет или с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору, в том числе за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц или государству.

6.4. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.

6.5. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Провайдера или его действий.

6.6. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7. Провайдер отвечает за невозможность получения Абонентом заказанных услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Провайдера. Ответственность Провайдера не может превышать суммы, равной стоимости данной услуги по Прейскуранту Провайдера, за время, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную услугу.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором и Регламентом.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с уведомлением Провайдера, направленным ему факсимильным способом или через электронную почту не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. По инициативе Провайдера действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае мотивы расторжения Договора должны быть направлены Абоненту факсимильным способом или через электронную почту.

7.4. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 2 (двух) месяцев без письменного уведомления им Провайдера об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и Договор считается расторгнутым на основании пункта 3 статьи 450 ГК РФ.

7.5. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Договоре и Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном п. 5.5 настоящего Договора порядке.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7 Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Провайдера факсимильным способом или через электронную почту, а Провайдер Абонента – путем размещения соответствующей информации на сайте www.demos-internet.ru.

9.3. Адреса и расчетные счета сторон :

Провайдер: ЗАО "ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ":

Почтовый адрес: 105066, Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, к. 50

Юридический адрес: 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д.6/1

ЗАО «ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ» Московский банк Сбербанка России ОАО, ИНН 7705174087 / КПП 770501001,
р/с 40702810938310101331 в Сбербанке России ОАО г. Москва,
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225, ОКВЭД 64.20,
ОКОНХ 52300, ОКПО 18284831,
ОГРН 1037739294670

Тел.: +7 (495) 737 0400 (общие вопросы), +7 (495) 737 0437 (технические вопросы),
+7 (495) 737 0403 (отдел расчетов), факс: +7 (495) 737 0402 .

Абонент: Сообщаются при регистрации