

**Приложение 1
К ДОГОВОРУ
на обслуживание в сети
Интернет/Россия
Узла Демос**

РЕГЛАМЕНТ

Утвержден Генеральным директором
ЗАО «ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ»
Приказ № 2 от 25 января 2010 г.
Действует с 10 февраля 2010 г.

г. Москва

1. Общие положения.

1.1. Договор на обслуживание в сети Интернет/Россия может быть заключен:

- в письменной форме путем подписания Сторонами двух экземпляров утвержденного текста Договора;
- через акцепт публичной оферты.

1.2. Договор в письменной форме может быть заключен на все виды услуг, предоставляемые ЗАО «ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ» (далее – Провайдер).

1.3. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются юридическим и физическим лицам, совершившим акцепт в порядке, установленном Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Через акцепт публичной оферты Договор может быть заключен:

1.4.1. В центральном офисе Провайдера – на все виды услуг, указанные в Прейскуранте.

1.4.2. Через коммерческих представителей Провайдера, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия на заключение от имени Провайдера договоров на предоставление услуг в сети Интернет/Россия – на те виды услуг, которые перечислены в договоре с коммерческим представителем.

1.4.3. Через средства дистанционной регистрации Провайдера – на те виды услуг, предоставление которых допускается системой дистанционной регистрации.

1.5. Через средства дистанционной регистрации Провайдера Договор может быть заключен с любого компьютера, обеспечивающего доступ в сеть Интернет/Россия при использовании стандартного программного обеспечения для доступа к WWW ресурсам согласно инструкциям, имеющимся на сервере регистрации и статистики <https://stat.demos.ru>.

1.6. По желанию Абонента Договор, ранее заключенный через акцепт публичной оферты, может быть оформлен в письменной форме и скреплен подписями Сторон, либо их уполномоченных представителей, а также заверен печатями организаций (для юридических лиц).

1.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке:

- изменять отдельные положения настоящего Регламента,
- утверждать новую редакцию Регламента в целом,
- утверждать новый Регламент.

Все изменения Регламента считаются действительными, если они утверждены Приказом Генерального директора ЗАО «ДЕМОС-ИНТЕРНЕТ» и размещены на официальном сайте

Провайдера по адресу <http://www.demos-internet.ru/go/> не менее, чем за 10 дней до начала его действия.

1.8. Оказание услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен в домене RU, производится в соответствии с документом Автономной некоммерческой организации «Координационный центр национального домена сети Интернет» "Правила регистрации доменных имен в домене RU" (далее - "Правила регистрации") и с документом Провайдера "Порядок оказания услуг регистрации доменных имен в домене RU" (далее - "Порядок регистрации в домене RU"). Условия оказания/получения услуг, регламентированные Правилами регистрации и Порядком регистрации в домене RU, включая установленный порядок изменения указанных документов, являются обязательными для Сторон. Данные документы применяются в той редакции, которая является действующей на момент выполнения операции. Действующие редакции документов размещаются на официальном сайте Провайдера.

1.9. Оказание услуг, связанных с регистрацией и поддержкой доменных имен в домене SU, производится в соответствии с документом Фонда Развития Интернет (администратора домена SU) "Положение о регистрации доменных имен в домене SU" (далее - "Положение о регистрации") и с документом Провайдера "Порядок оказания услуг регистрации доменных имен в домене SU" (далее - "Порядок регистрации в домене SU"). Условия оказания/получения услуг, регламентированные Положением о регистрации и Порядком регистрации в домене SU, включая установленный порядок изменения указанных документов, являются обязательными для Сторон. Данные документы применяются в той редакции, которая является действующей на момент выполнения операции. Действующие редакции документов размещаются на официальном сайте Провайдера.

1.10. Оказание услуг, связанных с резервированием, регистрацией и поддержкой доменных имен в домене РФ, производится в соответствии с документами Автономной некоммерческой организации «Координационный центр национального домена сети Интернет» (далее - Координационный Центр) «Правила регистрации доменных имен в домене .РФ» (далее - «Правила регистрации»), «Положение о приоритетной регистрации доменных имен в домене .РФ», иными документами Координационного Центра, регулирующими данный вид деятельности на момент совершения операции, а также с документом Провайдера «Порядок оказания услуг регистрации доменных имен в домене РФ» (далее - «Порядок регистрации в домене РФ»). Условия оказания/получения услуг, регламентированные указанными документами, включая установленный порядок изменения данных документов, являются обязательными для Сторон. Указанные документы применяются в той редакции, которая является действующей на момент выполнения операции. Действующие редакции документов размещаются на официальном сайте Провайдера.

2. Порядок заключения Договора и регистрации.

2.1. Для заключения Договора в письменной форме Абонент должен иметь при себе паспорт (для физических лиц) или документы, удостоверяющие его право на заключение договора с Провайдером, а также полные реквизиты юридического лица (для представителей юридических лиц).

2.2. ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО вправе заключить Договор и стать Абонентом сети Интернет только под своим именем, подтвердив его документом, удостоверяющим личность. Заключение Договора под именем другого лица не допускается (пункт 5 статьи 19 ГК РФ).

2.3. ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО вправе заключить Договор только через свои органы управления, действующие на основании учредительных документов юридического лица, либо через своего представителя, действующего на основании доверенности (статья 53 ГК РФ).

Не являются представителями лица, действующие хотя и в чужих интересах, но от собственного имени (пункт 2 статьи 182 ГК РФ).

При отсутствии документально подтвержденных полномочий на представление интересов другого лица, Договор считается заключенным от имени и в интересах лица, заключившего договор (статья 183 ГК РФ).

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных им или его представителем.

2.5. Замена Абонента другим лицом после заключения Договора возможна путем заключения нового Договора или в порядке уведомления Провайдера первоначальным Абонентом о передаче прав и обязанностей последнего другому лицу.

2.6. Для передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору другому лицу Провайдер должен быть уведомлен Абонентом в письменной форме:

- о передаче другому лицу прав и обязанностей Абонента по Договору на обслуживание в сети Интернет/Россия;
- о согласии другого лица принять права и обязанности Абонента по Договору;
- о передаче права на сетевое имя и пароль, а также права на использование остатка денежной суммы, находящейся на счету Абонента;
- о паспортных данных третьего лица (если третье лицо – физическое);
- о регистрационных данных и банковских реквизитах третьего лица (если третье лицо – юридическое).

2.7. Провайдер вправе не предоставлять услуг новому Абоненту до получения всех документов, предусмотренных п.2.6. настоящего Регламента.

2.8. Для заключения Договора путем акцепта оферты Абоненту необходимо:

- выбрать регистрационное имя;
- правильно и достоверно заполнить все пункты анкеты, предлагаемой при регистрации. Многие действия Провайдера, выполняемые по заказу Абонента (например, изменение реквизитов Абонента, а также разрешение претензий), требуют точной идентификации Абонента и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации;
- выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним;
- запомнить номер Договора для осуществления расчетов за услуги.

2.9. Договор считается заключенным с момента поступления на счет Провайдера денежных средств в счет оплаты Абонентом заказанных услуг.

2.10. Если регистрация была осуществлена Абонентом дистанционно, а первый платеж на созданный лицевой счет (пп.4.1,4.2) не поступил в течение 2 (двух) месяцев с момента регистрации, то Договор считается не заключенным. При этом все зарезервированные регистрационные имена освобождаются и могут быть переданы другому лицу.

2.11. При заключении Договора в офисе Абоненту выдаются все его учетные данные на бумажном носителе.

2.12. Расторжение Договора с Абонентом по инициативе третьего лица может быть совершено только в порядке, установленном законом, либо по вступившему в законную силу решению суда.

3. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

3.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа при помощи средств дистанционной регистрации.

3.2. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг, оказываемых Провайдером:

- при помощи средств дистанционной регистрации – из набора услуг, предоставление которых допускается системой дистанционной регистрации;
- в офисе Провайдера – из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте (для юридических лиц – по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации; для физических лиц – по предъявлению удостоверения личности).

3.2. Изменение реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты "Телефон" и "E-mail", выполняются только в офисе Провайдера (для юридических лиц – по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации; для физических лиц – по предъявлении удостоверения личности).

3.3. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Абонента) равносильно новой регистрации Абонента в сети.

3.4. На один Договор может быть зарегистрировано любое количество регистрационных имен и услуг.

3.5. Указанные услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения на территории Абонента. В случае необходимости вопросы оказания подобных услуг рассматриваются отдельно, и предоставление таких услуг оформляется дополнительными договорами и соглашениями Сторон.

4. Учет взаиморасчетов Сторон.

4.1. При регистрации Абонента в расчетной системе Провайдера создается лицевой счет Абонента, соответствующий номеру Договора на обслуживание в сети Интернет/Россия. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика оказанных ему услуг в количественном и стоимостном выражении.

4.2. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики <https://stat.demos.ru>.

4.3. При исчерпании внесенной предоплаты Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет/Россия.

4.4. При обратном подключении Абонента в течение шести месяцев абонентская плата за календарный месяц, в котором восстановлено подключение, взимается в полном объеме.

4.5. Предоставление услуг (Раздел 1 Прейскуранта) может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев, но не более 6 (шести). За это время абонентская плата не взимается, а учетные данные (атрибуты) Абонента сохраняются.

4.6. Абонентская плата за следующий полный календарный месяц снимается с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца. За месяц, в котором производится подключение новых услуг, предоставляемых Абоненту Провайдером, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

4.7. При платежах по безналичному расчету в графе “Назначение платежа” обязательно указание номера Договора.

4.8. Цены услуг/работ в Прейскуранте определяются в валюте Российской Федерации.

4.9. Абонент может получить справку-счет на предоплату по запросу через сервер статистики Провайдера, либо по факсу.

4.10. При исчерпании внесенной предоплаты Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет/Россия. Обратное подключение производится в порядке, указанном в Регламенте.

4.11. Протоколы использования Абонентом сервисов, доступ к которым предоставлен на основании его индивидуального пароля, отражаются на сервере статистики Провайдера и безусловно признаются Сторонами.

4.12. По истечении очередного календарного месяца, в течение которого Абоненту оказывались услуги по настоящему Договору, но не позже, чем через 5 календарных дней после начала следующего месяца, Провайдер высылает Абоненту по электронной почте акт, в котором отражаются количество и стоимость услуг, предоставленных за истекший месяц, и счет-фактуру.

4.13. Абонент может самостоятельно получить акт и счет-фактуру через сервер статистики Провайдера. Если в течение 5 рабочих дней после получения акта Абонент не предъявит своих возражений в письменной форме или по электронной почте, то акт считается принятым им.

4.14. Абонент может предъявить свои возражения позже указанного в п. 4.13 срока только в случае, если им будет доказана уважительность причин пропуска данного срока.

4.15. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Провайдера.

4.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Провайдера, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п. 9.2 настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

4.17. В том случае, если Абонент заключил с Провайдером более одного договора, по одному из которых имеется задолженность, Провайдер оставляет за собой право погасить данную задолженность из средств, имеющихся на лицевом счете Абонента по другому договору.

4.18. В случае расторжения Договора в соответствии с пп. 7.2 и 7.4 Договора Абонент не освобождается от оплаты задолженности по оказанным услугам за прошедший период.

5. Обязанности Абонента по надлежащему пользованию услугами Провайдера.

5.1. При использовании услуг сети Интернет/Россия Абонент обязуется в частности:

- не передавать и не размещать в сети информацию, распространение которой не допускается действующим законодательством РФ или международными договорами;
- не передавать и не размещать в сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство третьих лиц, включая Интернет-провайдеров и абонентов сети Интернет/Россия;

- не производить рассылку рекламной информации (спам) другим пользователям сети без их согласия;
- не распространять программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;
- не осуществлять попытки несанкционированного доступа (взлома) к серверам и компьютерным системам третьих лиц, доступным через сеть Интернет.

Полный перечень действий, которые являются недопустимыми при пользовании услугами Провайдера, определяется текущей редакцией «Норм пользования Сетью» (<http://www.demos-internet.ru/go/docs.html> или <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>)

5.2. Провайдер вправе приостановить предоставление услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В частности, при установлении фактов нарушения Абонентом обязанностей, указанных в п.5.1. Регламента, Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту или расторгнуть Договор.